

Forretningsbetingelser R-TEAM

Følgende forretningsbetingelser er gældende for abonnement hos R-TEAM

1 PRÆAMBEL

1.1 Nærværende forretningsbetingelser har til formål, at beskrive betingelserne for samhandlen mellem Kunden og R-TEAM.

1.2 Forretningsbetingelserne gælder for alle typer abonnements-aftaler mellem Parterne.

1.3 Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Forretningsbetingelserne og en Hostingeller Abonnementsaftale imellem Parterne, så vil en Hosting- eller Abonnementsaftale

have forrang.

1.4 R-TEAM forbeholder sig retten til løbende at foretage ændringer i Forretningsbetingelserne uden forudgående varsel, dog under den forudsætning, at de opdaterede og gældende Forretningsbetingelser altid er tilgængelige på R-TEAMS hjemmeside.

2 DEFINITIONER

2.1 "Forretningsbetingelser" er defineret som nærværende forretningsbetingelser.

2.2 " R-TEAM, CVR-nummer 32322832.

2.3 "Løsning" definerer de ydelser, services og produkter som R-TEAM leverer til kunden.

2.4 "Parterne" benyttes som fællesbetegnelse for kunden og R-TEAM.

2.5 "Hostingaftale" anvendes når der refereres til en serveraftale mellem Parterne.

2.6 "Abonnementsaftale" anvendes for køb foretaget igennem R-TEAM, hvortil der ikke er udformet en separat Hostingaftale.

2.7 "Trafik" betegner internet baseret trafik til og fra kundens Løsning, som leveres via R-TEAMS infrastruktur og internetforbindelse.

2.8 "Overtagelsesdag" definerer den dag, hvor R-TEAM sætter kundens Løsning i drift.

3 BETALINGSBETINGELSER

3.1 Vederlaget for kundens Løsning betales netto inden 8 dage, medmindre andet er

specificeret.

3.2 Såfremt kunden opgraderer et produkt, skal kunden betale prisdifferencen for det oprindelige produkt og det opgraderede produkt, i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode, vil det opgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Opgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre opgraderingen indebærer en manuel proces fra R-TEAMS side.

3.3 Såfremt kunden nedgraderer et produkt, skal kunden fortsat betale prisen for det oprindelige produkt i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode vil det nedgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Nedgraderingen skal foretages senest 30 dage inden næste faktureringsperiode påbegyndes. Nedgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre nedgraderingen indebærer en manuel proces fra R-TEAMS side.

3.4 RYKKERSKRIVELSE

3.4.1 Såfremt kunden overskrider R-TEAMS betalingsfrist, er R-TEAM berettiget til, at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis betalingen stadig ikke er R-TEAM i hænde efter 30 dage fra betalingsfristen, er R-TEAM berettiget til at videresende kravet til inkassoinddrivelse. Hvis betalingen ikke er R-TEAM i hænde rettidigt er R-TEAM berettiget til at suspendere eller opsigte produktet uden varsel.

Ved alle betalingsforsinkelser er R-TEAM berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af faktura og rykkerbreve. Kunden får ikke refusion for perioder med suspendering, hvis disse skyldes kundens manglende betaling.

3.5 TRAFIK

3.5.1 Trafik forbrug faktureres halvårligt bagud, medmindre andet er specificeret.

4 PRISER OG GEBYRER

4.1 Alle R-TEAMS priser er oplyst i danske kroner og ekskl. moms.

4.2 R-TEAM tager forbehold for tastefejl, prisændringer, udgåede varer samt leverancesvigt fra underleverandører.

4.5 Såfremt forhold uden for R-TEAMS kontrol indtræffer, herunder lovmæssige eller retslige forhold, samt prisstigninger fra R-TEAMS underleverandører, er R-TEAM berettiget til at foretage prisforhøjelser uden varsel. Ved stigende energi-udgifter, forbeholder R-TEAM sig ret til at pålægge en tilsvarende energiafgift til dækning af de øgede energiudgifter.

Sådanne prisstigninger og afgifter skal varsles, med minimum en måneds varsel, over for kunden.

5 REGISTRERING

5.1 R-TEAM påbegynder registreringsprocessen af Løsningen umiddelbart efter at have modtaget kundens samtykke. Kundens almindelige fortrydelsesret stopper i forbindelse hermed.

5.2 For at etablere en aftale hos R-TEAM, forudsættes det, at kunden er myndig, besidder en gyldig accept fra en myndig værge eller er et registreret selskab. Såfremt dette ikke er tilfældet, kan en aftale ikke etableres.

5.4. DOMÆNER

5.4.1 Ved registrering af .dk-domæner, pålægges kunden en årsafgift til dækning af DKHostmasters omkostninger, hvilket opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Kunden er selv ansvarlig for at meddele DK-Hostmaster sine kontakt- og fakturaoplysninger. Betaling af årsafgift skal foregå via NETS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK-Hostmaster. Betaling af årsafgiften giver kunden ret til løbende at få ændret i domænets databaseoplysninger uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger.

6 BACKUP

6.1 R-TEAM tillader backup af enhver form for information der ikke er i strid med den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale.

6.2 Ved backup, som er oprettet med separat defineret unik krypteringsnøgle, er kunden selv ansvarlig for, at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går krypteringsnøglen tabt, vil hverken kunden eller R-TEAM have mulighed for at reetablere kundens data.

6.3 R-TEAM leverandør Curanet er forsikret mod tab af data som følge af indirekte eller direkte skade og følgeskader.

6.4 PROCEDURER

6.4.1 R-TEAM foretager backup af de mellem Parterne aftalte data. Som udgangspunkt er backup ikke en del af kundens Løsning, medmindre dette fremgår specifikt af aftalen.

6.4.2 Hvis et backup-job ikke er gennemført som planlagt, vil jobbet først blive kørt ved næste automatiske backup, med mindre andet er specifikt aftalt med R-TEAM.

6.4.3 R-TEAM udfører ikke tests af gendannelsesprocessen af data eller validitetskontrol af den genskabte data, da det alene er kunden der kender til og kan godkende det genskabte data. Den tid som R-TEAM bruger på at genskabe data, der er mistet som følge af kundens handlinger, faktureres til gældende timesats.

7 KUNDENS ANSVAR

7.1 Kunden er forpligtet til, at overholde god skik og orden ved anvendelsen af R-TEAMS eller underleverandørers netværk og servere. God skik og orden betyder bredt fortolket, at kunden ikke må benytte R-TEAMS ydelser til at bryde dansk lovgivning eller på nogen måde genere andre virksomheder eller privatpersoner. Hvis kunden er usikker på om en handling på Løsningen er tilladt, er det kundens ansvar at kontakte R-TEAM og efterspørge anvisning herom.

7.2 STAMDATA OG TILLADELSER

7.2.1 Kunden er forpligtet til selv at holde sine stamdata opdateret over for R-TEAM, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er gyldige.

7.2.2 Kunden er indforstået med, at skulle overholde alle gældende love og regler i forbindelse med kundens forretning. Kunden er ligeledes indforstået med, at R-TEAM ikke udøver nogen kontrol af indholdet af den information som kunden udsender fra Løsningen, og at det udelukkende er kundens ansvar at sikre, at det data som Kunden sender og modtager, overholder alle gældende love og regler.

7.2.3 Kunden er forpligtet til at tilvejebringe alle nødvendige og behørigt tilladelser og godkendelser fra enhver relevant offentlig myndighed, som er gældende for installation, brug og ejerskab af Løsningen der stilles til rådighed af R-TEAM.

7.3 WEBHOTELLER

7.3.1 Det er ikke tilladt for kunden, at benytte sit webhotel som en ekstern harddisk til lagring af data. Det er nærmere betegnet ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med R-TEAM.

7.3.2 For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang vil R-TEAM løbende vurdere funktionen af de scripts/programmer, som eventuelt kan belaste eller forårsage nedbrud på webhotellets server. Hvis dette er tilfældet, kan R-TEAM til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil under normale omstændigheder foregå i samråd med kunden.

7.3.3 I tilfælde hvor R-TEAM vurderer at komponenterne i kundens Løsning er forældede og kan udgøre en sikkerhedsrisiko, kan R-TEAM til enhver tid fjerne disse komponenter, uden at skulle konsultere kunden.

7.3.4 Et webhotel løber i 12 hele måneder plus resten af måneden, hvori webhotellet bestilles. Kundens fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke, men kan overføres til et andet webhotels periode efter aftale med R-TEAM.

7.4 BETALINGSGATEWAY

7.4.1 Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførsler sker i henhold til regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, register forskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

7.4.2 Kunden er forpligtet til, at tegne en indløsningsaftale med NETS for at kunne benytte betalingsgatewayen. Kunden er ligeledes forpligtet til, at gøre sig bekendt med regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af NETS. Ved overtrædelse af indløsningsaftalen, forbeholder R-TEAM sig retten til uden varsel, at lukke kundens adgang til betalingssystemet. R-TEAM har intet ansvar i forhold til ansøgningen til indløsningsaftalen eller NETS' krav i forbindelse dermed.

7.5 SOFTWARE

7.5.1 Kunden må ikke fjerne, ændre eller tilsløre immaterielle beskrivelser, der er vist på softwareprodukter eller vises under benyttelsen af softwareprodukterne.

7.5.2 Kunden må som udgangspunkt ikke "decompile", "reverse engineer", eller demontere softwaren, medmindre en sådan aktivitet udtrykkeligt er aftalt med R-TEAM.

7.5.3 Såfremt Microsoft forhøjer deres licensepriser, forbeholder R-TEAM sig retten til, at forhøje priserne tilsvarende over for kunden. Såfremt licensreglerne for software ændres og dette påvirker kundens licenser, er R-TEAM berettiget til at implementere disse ændringer uden varsel på Løsningen. En sådan ændring skal kunden informeres om umiddelbart herefter.

7.5.4 Ved ophør af aftalen, er kunden forpligtet til at afinstallere alt licenspligtigt software, der er blevet leveret af R-TEAM.

7.6 DOMÆNER

7.6.1 Ved domænebestilling erklærer kunden, at dennes brug af domænenavnet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. R-TEAM kan ikke gøres ansvarlig for tredjemands tab ved kundens uretmæssige brug af domænet.

7.7 HOSTED EXCHANGE

7.7.1 Det er ikke tilladt at benytte en Hosted Exchange Løsning til distribuering af nyhedsbreve, som SMTP server for websites eller til afsendelse af andre former for automatisk genererede e-mails. En overtrædelse heraf kan resultere i lukning eller suspendering af kundens Exchange konto.

7.8 TRAFIK

7.8.1 R-TEAM tilbyder som hovedregel fri trafik for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medfører eksklusion fra R-TEAMS servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt "uforholdsmæssigt stort" trafikforbrug. Vurderingen af hvorvidt et forbrug er "uforholdsmæssigt stort", tager udgangspunkt i, at en traditionelt konstrueret webside med et besøgsantal på ca. 1.000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 gigabyte trafik pr. måned.

R-TEAM tilbyder IKKE fri trafik for VDS og Virtuelle servere.

8 R-TEAMS ANSVAR

8.1 R-TEAM kan ikke holdes ansvarlig for at kontrollere validiteten af evt. genskabte data. R-TEAM er ikke erstatningsansvarlig for tab, såfremt kundens data ikke kan genskabes fra backup grundet manglende validitet af disse.

8.2 R-TEAM kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen form for indirekte tab og følgeskader over for den anden Part eller tredjemand, herunder dennes koncernselskaber, forhandlere, kunder eller andre interessenter.

8.3 R-TEAM er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til/fra kunden fra Løsningen eller som følge af kundens tab af personlige data eller software. R-TEAM kan ligeledes heller ikke holdes erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

8.4 R-TEAM er uden ansvar for ethvert tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignende følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om R-TEAM har været underrettet om muligheden for et sådant tab.

9 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER

9.1 Parterne er gensidigt berettiget til at overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen, herunder brugsretten til de leverede ydelser, helt eller delvist til koncernforbundne selskaber, under forudsætning af, at dette er meddelt den anden Part skriftligt mindst 1 måned forud for overdragelsen. Overdragelsen må ikke stille nogen Parter økonomisk eller forretningsmæssigt dårligere end de var forud for overdragelsen.

9.2 R-TEAM kan uden kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende kontrakt til tredjemand.

10 OPSIGELSE

10.1 SERVERE

10.1.1 En serveraftale kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel fra inden serveraftalens udløb. Aftalen bliver automatisk forlænget med 12 måneder hver 12. måned. Alle

opsigelser skal foregå skriftligt og bekræftes på e-mail af R-TEAM. R-TEAM refunderer ikke betalinger såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sin server midt i en periode.

10.2 ABONNEMENTSAFTALER

10.2.1 Som udgangspunkt faktureres bestillinger 12 måneder forud og fornyes automatisk, medmindre kunden opsiges Abonnementtsaftalen skriftligt senest 30 dage inden Abonnementtsaftalens udløb. Opsigelsen er først gyldig efter kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse pr. e-mail fra R-TEAM.

11 MISLIGHOLDELSE

11.1 Parterne har ret til at ophæve aftalen ved den modstående Parts væsentlige misligholdelse af aftalen. Kunden kan ligeledes ophæve aftalen såfremt den indeholder mangler og at Løsningens mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpet af R-TEAM.

11.2 Ved en af Parternes misligholdelse, skal den misligholdende Part ved skriftligt påkrav have 30 dage til at ophøre med at misligholde. Dette er dog ikke gældende ved betalingsforpligtelser eller forhold af en sådan karakter, at de ikke kan oprettes eller ophøre.

11.3 Såfremt kontrakten ophæves som følge af R-TEAMS misligholdelse, er kunden berettiget til at få udleveret alt data tilhørende kunden som R-TEAM er i besiddelse af.

11.4 R-TEAM kan skriftligt hæve aftalen over for kunden, såfremt kunden har undladt at betale en fremsendt faktura, og ikke efter afsendelsen af rykkeren har indbetalt det skyldige beløb inklusiv renter og gebyrer.

12 ERSTATNING

12.1 Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er begrænset til løsningsvederlaget.

12.2 R-TEAM er ikke ansvarlig for følgende former for tab:

- Driftstab eller indirekte tab.
- Kundens lønudgifter til eget personale og eksterne omkostninger til inddatering af tabte data og reetablering af systemer.
- Kundens udgifter til ekstern konsulentassistance og rådgiverassistance.
- Kundens tab af fortjeneste og/eller goodwill.

13 BEHANDLING AF PERSONDATA

13.1 R-TEAM er forpligtet til at overholde persondatalovens bestemmelser og sikkerhedsbekendtgørelsen om behandling af personoplysninger.

13.2 R-TEAM forpligter sig til, ikke at benytte kundens personoplysninger til andet end hvad der er nødvendigt for at kundens Løsningen fungerer efter hensigten.

14 FORCE MAJEURE

14.1 Ingen af Parterne skal i henhold til aftalen anses for ansvarlig over for den modstående Part, for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for R-TEAM udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftligt meddelelse herom til den anden Part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure situationen er indtrådt.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. En sådan annullering pålægger begge Parter, at tilbagelevere hvad de har modtaget fra den anden Part snarest muligt, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

Tilfælde af force majeure kan være lynnedslag, oversvømmelser, naturkatastrofer, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, regeringsindgreb, krigshandling, ildebrand, væbnet konflikt, terrorisme, oprør, arbejdsnedlæggelse, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt R-TEAMS egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

15 VÆRNETING

15.1 Nærværende Forretningsbetingelser skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

15.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge, at finde en mindelig løsning på konflikter, og bestræbe sig på, at gøre det på en sådan måde, at Parternes anden produktion og andre ydelser ikke berøres heraf.

15.3 I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende ved voldgift efter reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut eller ved en dansk retsinstans efter R-TEAMS valg.